



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАОУДО ЦРТ «Аврора»

Р.Н. Каримов

Приказ № 131 от 26.12.2024

Положение об оказании платных услуг Государственным автономным образовательным учреждением дополнительного образования «Региональный центр выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Республики Башкортостан «Аврора»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных образовательных услугах (далее – Положение) определяет правила оказания платных образовательных услуг в Государственном автономном образовательном учреждении дополнительного образования «Региональный центр выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Республики Башкортостан «Аврора» (далее – Учреждение, Исполнитель).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила);
- Распоряжением Главы Республики Башкортостан от 11.10.2022 года №РГ-415 «О плане мероприятий по оказанию содействия семьям граждан из Республики Башкортостан, принимающих участие в специальной военной операции, проводимой на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей Украины (пункт 8);
- Уставом Учреждения;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги обучающимся;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований местного бюджета. Средства, полученные Учреждением при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность за счет местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учреждением образовательных услуг.

1.7. Учреждение обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. В случае принятия решения о снижении стоимости платных образовательных услуг по договору Учреждением издается отдельный локальный нормативный акт.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости

указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Заказчик вправе получать от Учреждения дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах. Информация об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.5. Дополнительная информация об Исполнителе, его внутренние локальные акты, регламентирующие деятельность по организации и осуществлению образовательной деятельности (за исключением информации, которая является общедоступной), не могут быть переданы Заказчиком третьим лицам, только по требованию надзорных органов.

2.6. Учреждение в целях обеспечения выполнения требований законодательства в области оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее – Система информирования).

Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об Учреждении, его деятельности посредством размещения необходимой информации на официальном сайте Учреждения в установленном порядке;
- размещение информации об Учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в Учреждении;
- личное информирование Заказчика при его обращении в Учреждение;
- определение Учреждением ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг (далее – Ответственное лицо).

2.7. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в Учреждении осуществляет ответственным лицом.

2.8. Ответственное лицо при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных

образовательных услуг;

- знакомит Заказчика с настоящим Положением и иными локальными нормативными актами, принятыми в Учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Учреждении в порядке, установленном законодательством об образовании;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг.

В случае если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

2.9. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать сведения, установленные п. 12 Правил.

2.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения на дату заключения договора.

2.12. В договоре указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

3. Организация оказания платных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг необходимо:

- изучить спрос на платные образовательные услуги;

- создать условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;

- составить перечень планируемых платных образовательных услуг.

- обеспечить кадровым составом (к выполнению работ по оказанию платных образовательных услуг могут привлекаться как основные работники Учреждения, так и специалисты со стороны);

- составить смету доходов и расходов на оказание платных образовательных услуг.

3.2. Учреждение издает приказ об организации конкретных платных образовательных услуг, в котором определяются:

- ответственные лица;

- состав работников;
- организация работы по предоставлению платных образовательных услуг (расписание занятий, график работы и т.д.);
- порядок оплаты труда работников, занятых оказанием и организацией платных образовательных услуг.

4. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных образовательных услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в

одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.7. При досрочном прекращении образовательных отношений договор расторгается на основании приказа Учреждения об отчислении обучающегося из Учреждения.

Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения прекращаются с даты его отчисления из Учреждения.

5. Действия заказчика и Учреждения при обнаружении недостатка платных образовательных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее – Заявление) на имя директора Учреждения, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 4 настоящего Положения.

5.2. С заявлением заказчик обращается к ответственному лицу Учреждения за организацию оказания платных образовательных услуг.

5.3. Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

5.3.1. Регистрацию Заявления в установленном Учреждением порядке и оперативное информирование директора о поступившем Заявлении;

5.3.2. Организацию рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков платных образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика (заявление рассматривается в течение 10 календарных дней);

5.3.3. Сбор необходимых материалов и их направление в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учреждения (далее – Комиссия), в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщённые в Заявлении сведения:

– о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;

– по иным вопросам, относящимся к компетенции Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.4. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то директор Учреждения до принятия решения Комиссией в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или

возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

5.5. В период рассмотрения Заявления Учреждение принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента его утверждения директором Учреждения.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут быть внесены в связи с изменениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Лица, виновные в нарушении норм настоящего Положения, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.